Hausordnung

Liebe Gäste,

wir freuen uns, Sie in unserem Haus begrüßen zu dürfen. Damit sich alle Gäste wohlfühlen und einen angenehmen Aufenthalt genießen können, bitten wir Sie, die folgende Hausordnung zu beachten.

1. Allgemeine Rücksichtnahme

Bitte verhalten Sie sich im gesamten Hotel rücksichtsvoll gegenüber anderen Gästen, Mitarbeitenden und Besuchern. Vermeiden Sie unnötigen Lärm, insbesondere in Fluren, Treppenhäusern, Zimmern und Gemeinschaftsbereichen.

Die Einrichtung, das Inventar sowie alle technischen Geräte sind sorgsam zu behandeln. Schäden oder Mängel melden Sie bitte umgehend der Rezeption oder dem Hotelpersonal.

2. Nachtruhe

In unserem Hotel gilt die Nachtruhe ab 22:00 Uhr bis 9:00 Uhr morgens.

Während dieser Zeit bitten wir Sie, besondere Rücksicht auf andere Gäste zu nehmen. Bitte vermeiden Sie laute Gespräche, Musik, Telefonate oder sonstige Geräusche, die andere Gäste stören könnten.

Bei einem späten Check-in nach 22:00 Uhr bitten wir Sie, sich besonders leise im Hotel zu bewegen, da viele Gäste bereits schlafen oder sich ausruhen möchten.

Auch bei einem frühen Check-out vor 9:00 Uhr bitten wir Sie, Lärm zu vermeiden und Rücksicht auf andere Gäste zu nehmen. Bitte achten Sie beim Packen, Verlassen des Zimmers und beim Bewegen im Flur auf eine ruhige Atmosphäre.

Bitte lassen Sie außerdem die Türen nicht zuknallen. Schließen Sie die Türen leise, indem Sie diese vorsichtig zuziehen oder beim Schließen die Türklinke betätigen.

3. Check-in und Check-out

Der Check-in und Check-out erfolgen zu den jeweils vereinbarten Zeiten. Sollten Sie außerhalb der regulären Zeiten anreisen oder abreisen, informieren Sie uns bitte rechtzeitig.

Am Abreisetag ist das Zimmer bis zur vereinbarten Check-out-Zeit freizugeben. Bei verspäteter Abreise können zusätzliche Kosten entstehen.

4. Zimmer und Inventar

Die Zimmer sind sauber und ordentlich zu hinterlassen. Möbel, Dekorationen, Handtücher, Bettwäsche und sonstige Gegenstände des Hotels dürfen nicht aus dem Zimmer oder dem Hotel entfernt werden.

Bei Verlust, Beschädigung oder starker Verschmutzung von Hoteleigentum behalten wir uns vor, die entstandenen Kosten in Rechnung zu stellen.

Bitte verwenden Sie elektrische Geräte nur sachgemäß. Aus Sicherheitsgründen dürfen keine eigenen Heizgeräte, Kochplatten, Wasserkocher oder ähnliche Geräte ohne vorherige Zustimmung des Hotels verwendet werden.

5. Rauchen

Das Rauchen ist in den Hotelzimmern sowie in allen Innenbereichen des Hotels nicht gestattet, sofern keine ausdrücklich gekennzeichneten Raucherbereiche vorhanden sind.

Bei Verstoß gegen das Rauchverbot können Reinigungs- und Ausfallkosten berechnet werden. Bitte nutzen Sie ausschließlich die dafür vorgesehenen Raucherbereiche.

6. Sauberkeit und Hygiene

Bitte achten Sie auf Sauberkeit in Ihrem Zimmer sowie in allen Gemeinschaftsbereichen. Abfälle sind in den dafür vorgesehenen Behältern zu entsorgen.

Handtücher, Bettwäsche und andere Hoteltextilien sind Eigentum des Hotels und dürfen nicht mitgenommen werden.

7. Besucher

Besucher sind nur nach vorheriger Absprache mit dem Hotel gestattet. Das Hotel behält sich vor, den Zutritt zu verweigern oder einzuschränken.

Übernachtungen von nicht angemeldeten Personen sind nicht erlaubt. Aus Sicherheits- und Meldegründen müssen alle übernachtenden Personen dem Hotel bekannt sein.

8. Sicherheit

Bitte schließen Sie beim Verlassen des Zimmers Fenster und Türen. Wertsachen sollten nicht offen im Zimmer liegen gelassen werden. Für nicht ordnungsgemäß gesicherte Wertgegenstände übernimmt das Hotel keine Haftung.

Fluchtwege, Notausgänge, Feuerlöscher und andere Sicherheitseinrichtungen dürfen nicht blockiert, verstellt oder zweckentfremdet werden.

Im Brandfall oder bei einem Notfall bewahren Sie bitte Ruhe und folgen Sie den Anweisungen des Hotelpersonals sowie den gekennzeichneten Fluchtwegen.

9. Schlüssel und Zugangskarten

Zimmerschlüssel oder Zugangskarten sind sorgfältig aufzubewahren. Bei Verlust informieren Sie bitte unverzüglich das Hotelpersonal.

Für verlorene Schlüssel oder Zugangskarten können Ersatzkosten berechnet werden.

10. Haustiere

Haustiere sind nur gestattet, wenn dies vorab mit dem Hotel vereinbart wurde. Bitte achten Sie darauf, dass andere Gäste nicht gestört werden und keine Schäden oder Verunreinigungen entstehen.

Für Schäden, die durch Haustiere verursacht werden, haftet der Tierhalter.

11. Parkplätze

Sofern Parkplätze zur Verfügung stehen, erfolgt die Nutzung auf eigene Verantwortung. Das Hotel übernimmt keine Haftung für Schäden, Diebstahl oder Verlust von Fahrzeugen oder darin befindlichen Gegenständen, soweit gesetzlich zulässig.

Bitte parken Sie nur auf den dafür vorgesehenen Flächen.

12. Verhalten bei Schäden oder Problemen

Sollten während Ihres Aufenthalts Schäden, technische Probleme oder sonstige Mängel auftreten, informieren Sie bitte umgehend das Hotelpersonal. Nur so können wir schnellstmöglich Abhilfe schaffen.

Mutwillige Beschädigungen oder grob fahrlässiges Verhalten können dem Gast in Rechnung gestellt werden.

13. Verbotene Handlungen

Nicht gestattet sind insbesondere:

* das Stören anderer Gäste durch Lärm oder unangemessenes Verhalten
* das Rauchen in nicht erlaubten Bereichen
* das Mitbringen nicht angemeldeter Übernachtungsgäste
* das Entfernen von Hoteleigentum
* das Blockieren von Fluchtwegen
* der unsachgemäße Gebrauch von Feuer, Kerzen oder gefährlichen Gegenständen
* illegale Handlungen jeglicher Art

14. Hausrecht

Das Hotel übt das Hausrecht aus. Gäste, die gegen die Hausordnung verstoßen, andere Gäste stören oder sich unangemessen verhalten, können des Hauses verwiesen werden. In diesem Fall besteht kein Anspruch auf Rückerstattung bereits gezahlter Beträge.

15. Schlussbestimmung

Mit dem Betreten des Hotels und der Nutzung der Zimmer und Einrichtungen erkennen Gäste diese Hausordnung an.

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis, Ihre Rücksichtnahme und wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt.