Hotel da Sabino

SERVICELEITFADEN A-Z (DEUTSCH)

Stand: 16.5.2025

Ihr Ansprechpartner

FrancescoRocco
Alpenstraße.15
78224 Singen an Hohentwiel

> info@hotel-dasabino.de
> www.boardinghouse-dasabino.de

Telefon: 07731/3198979

FÜR DIE GUTEN GASTGEBER

DA SABINO
Hotel & Boardinghouse

Sehr geehrte/r Hotelbesitzer/in,

Ein Serviceleitfaden oder auch “Gäste A – Z” ist ein **Mindestkriterium für die Hotelklassifizierung** für alle Sternekategorien. Dieser kann auch als QR-Code oder digitale Gästemappe zur Verfügung gestellt werden (z.B. über Gastfreund).

Der vorliegende Serviceleitfaden von A – Z ist als **Beispiel und Anregung** zusammengestellt worden. Eine Vielzahl weiterer Punkte oder die Wahl anderer Bezeichnungen ist selbstverständlich möglich.

Bitte stellen Sie anhand dieser Vorlage eine auf Ihr Haus abgestimmte Gästeinformation zusammen und führen Sie darin alle dem Gast zur Verfügung stehenden Leistungen auf. Selbstverständlich können Sie ihr eigenes Logo im freien Bereich oben rechts platzieren.

Wir, Ihre Familie, ..., und das gesamte Team heißen Sie herzlich willkommen!

Gerne möchten wir Ihnen einen angenehmen, erholsamen und abwechslungsreichen Aufenthalt in Singen bieten.

Damit Sie sich in unserem Hotel gleich zurechtfinden, haben wir einige Informationen für Sie zusammengestellt.

Haben Sie Fragen oder Wünsche? Gerne stehen wir Ihnen mit Rat und Tat zur Seite.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt!

Abreise

Am Abreisetag bitten wir Sie, das Zimmer bis 10:00 Uhr zu räumen und den Zimmerschlüssel an der Rezeption abzugeben. (Für self CHECK-OUT in den dafür vorgesehenen Briefkasten am Rolltor links Einwerfen.) Vielen Dank.

Adapter / Elektrische Anschlüsse

Alle Steckdosen sind mit 230 V/50 Hz ausgestattet. Strom- und Telefonadapter erhalten Sie an der Rezeption.

Allergiker

Wir haben Allergiker Bettwäsche

Babybetten / Babyausstattung auf Wunsch

Benötigen Sie ein Babybett oder einen Hochstuhl? Geben Sie uns einfach Bescheid.

Slipper

Slipper können sie gerne an der Rezeption anfragen. Bitte kontaktieren Sie uns

Bettdecke

Im Kleiderschrank finden Sie eine Wolldecke. Wünschen Sie kostenlos eine weitere Bettdecke, informieren Sie uns bitte an der Rezeption oder telefonisch unter 07731/3198978

Bitte nicht stören

Hängen Sie bitte das dafür vorgesehene Schild an die Außentür, wenn das Zimmer noch nicht gereinigt werden soll oder Sie nicht gestört werden möchten.

Bügelbrett und Bügeleisen

Bitte melden Sie sich an der Rezeption.

Druckmöglichkeit auf Wunsch

Wenn Sie etwas ausdrucken, kopieren oder Einscannen möchten, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Expresse-Check-out

Wenn Sie uns autorisieren, Ihre Kreditkarte bei Anreise zu belasten, ermöglichen wir Ihnen gerne einen beschleunigten Check-out.

Geld und Wertsachen

Aus versicherungstechnischen Gründen bitten wir Sie, keine Wertsachen, Schmuck oder Geldbeträge offen in Ihrem Zimmer oder Fahrzeug liegen zu lassen. Für abhandengekommene Wertgegenstände in Ihrem Zimmer können wir nicht haften. Bitte nutzen Sie den Safe im Zimmer oder hinterlegen Sie Ihre Wertsachen im Safe an der Rezeption.

Gepäckservice

Gerne befördern wir Ihr Gepäck ins Zimmer oder zurück ins Auto. Bitte sprechen Sie unsere Rezeption an. Selbstverständlich können Sie Ihr Gepäck nach dem Check-out noch in unserem Gepäckraum einschließen.

Hygieneartikel

Haben Sie Ihren Kamm, Ihre Zahnbürste, Ihren Rasierer oder sonstige Hygieneartikel vergessen? An der Rezeption halten wir eine kleine Auswahl für Sie bereit.

Internationaler Steckdosenadapter auf Wunsch

Einen internationalen Steckdosenadapter erhalten Sie gegen Kaution an unserer Rezeption.

Internet

Bei uns können Sie überall kostenlos unser WLAN nutzen. Der Zugangscode ist in ihrem Zimmer.

Kopfkissen / Kopfkissenauswahl

Sie wünschen ein zusätzliches Kopfkissen Bitte geben Sie an der Rezeption Bescheid.

Nähen

Knopf ab? An der Rezeption erhalten Sie ein Näh-Etui.

Wäschewechsel

Täglicher Wechsel von Handtüchern? Bitte legen Sie die Tücher auf den Boden. Täglicher Wechsel der Bettwäsche? Bitte sprechen Sie uns an.

Zufriedenheit

Wie hat Ihnen Ihr Aufenthalt bei uns gefallen? Gerne können Sie Ihre Bewertung auf unserer Website oder den gängigen Portalen hinterlassen.

Zusatzdecke / Kopfkissen

Benötigen Sie eine zusätzliche Decke oder ein Kopfkissen? Melden Sie sich bitte an der Rezeption.